

Offre d'emploi

Conseiller Voyages H/F

Vietnam | Sur mesure

Asiajet Travel est une agence de voyage spécialisée dans l'organisation de voyages sur mesure en Asie du Sud-Est. Nous mettons notre expertise et notre connaissance approfondie de la région au service de nos clients, en leur offrant des expériences de voyage uniques et mémorables. Que vous souhaitiez explorer les temples majestueux du Cambodge, vous imprégner de la culture vibrante de la Thaïlande, vous perdre dans les paysages pittoresques du Vietnam ou vous laisser séduire par la sérénité du Laos, nous sommes là pour créer un itinéraire personnalisé qui correspond à vos besoins et à vos attentes. Notre équipe passionnée est dédiée à fournir un service de haute qualité, des conseils d'experts et une attention aux détails pour vous offrir une expérience de voyage inoubliable en Asie du Sud-Est.

Missions principales

Nous recherchons un(e) consultant(e) francophone expérimenté(e) et motivé(e) pour rejoindre notre équipe. Vous serez la personne qui reçoit les demandes des voyageurs et le contact principal pour les voyageurs au Vietnam.

- Concevoir et développer des itinéraires de voyage personnalisés pour des clients intéressés par l'exploration du Vietnam.
- Fournir des conseils d'experts et des recommandations sur les destinations, les hébergements, les activités et les options de transport en fonction des préférences et du budget des clients.
- Communiquer avec les clients par téléphone, e-mail ou en personne pour comprendre leurs besoins et préférences de voyage, et adapter les expériences de voyage en conséquence.
- Rester à jour avec les dernières tendances de voyage, attractions et développements au Vietnam pour fournir des informations précises et opportunes aux clients.
- Maintenir d'excellentes relations avec les clients et fournir un service client exceptionnel tout au long du processus de planification des voyages et pendant les voyages des clients.
- Gérer efficacement et professionnellement tout problème ou urgence lié aux voyages.

Profil

- Une maîtrise du français est essentielle, à la fois à l'oral et à l'écrit. La maîtrise d'une autre langue est également fortement souhaitée.
- Une expérience avérée en tant qu'expert en voyages ou dans un poste similaire, spécialisé dans la destination du Vietnam.
- Une solide connaissance de l'industrie touristique au Vietnam, y compris les attractions populaires, les hébergements, les options de transport et la culture locale.
- Excellentes compétences en communication et en relations interpersonnelles, avec la capacité d'établir une relation de confiance avec les clients et de comprendre leurs préférences de voyage.

- Des compétences exceptionnelles en organisation et une grande attention aux détails pour créer des itinéraires de voyage précis et bien planifiés.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe, en gérant plusieurs tâches et priorités simultanément.
- Proactif et ingénieux, avec une passion pour offrir un service client exceptionnel.
- Maîtrise des systèmes de réservation de voyages et des logiciels de planification de voyages. (Formation fournie par la société)
- Disposition à voyager à des fins professionnelles et à effectuer des inspections sur place.
- Capacité à s'adapter à un environnement dynamique et rapide, avec une approche flexible pour gérer les demandes changeantes des clients.

Informations complémentaires

Durée et type de contrat : Plein temps en CDI et contrat local

Autres avantages : Prise en charge des coûts de visa et permis de travail, commissions, possibilité de travail à distance après période d'essai.

Temps de travail par jour et par semaine : 40h par semaine

Merci de candidater par email : info@asiajet.net